

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ!**Důležité informace o dobrovolném stažení
produktu Fluke 902 FC**

Vážený zákazníku společnosti Fluke,

společnost Fluke Corporation zjistila problém týkající se bezpečnosti některých **klešťových měřicích přístrojů Fluke 902 FC**. Společnost Fluke se v rámci preventivních opatření rozhodla **dobrovolně stáhnout** všechny dotčené výrobky a dotčeným zákazníkům poskytnout náhradní výrobky téhož modelu Fluke 902 FC.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které Vám tato záležitost mohla způsobit, a doufáme, že chápete, že bezpečnost zákazníků je naší nejvyšší prioritou.

Dobrovolné stažení se týká následujících výrobků Fluke 902 FC (dále jako „stahované přístroje Fluke 902 FC“):

Číslo položky	Popis položky	Data výroby (DD/MM/RRRR)	Počáteční sériové č.	Konečné sériové č.
4695814	FLUKE-902 FC	21/05/2019 až 31/12/2020	46116001SV nebo 46116001MV	52019999SV nebo 52019999MV
5051200	SOUPRAVA HVAC, FLUKEPACK30, FLUKE-116 EUR, FLUKE-902 FC, FLUKE-1AC-A1-II	21/05/2019 až 31/12/2020	46116001SV nebo 46116001MV	52019999SV nebo 52019999MV

V příloze k tomuto dopisu si prosím přečtěte pokyny k nalezení sériového čísla na přístroji Fluke 902 FC.

Upozorňujeme, že přístrojů Fluke 902 FC se sériovým číslem, které neodpovídá číslům uvedeným v tabulce, se toto stažení NETÝKÁ.

A. Popis problému ohledně bezpečnosti

Bylo zjištěno, že určité stahované přístroje Fluke 902 FC mohou mít výrobní chybu, která může způsobit nefunkčnost komponenty na ochranu bezpečnosti, což může představovat riziko vzniku oblouku s následným výbuchem, popálenin nebo úrazu elektrickým proudem.

Společnost Fluke tedy přistoupila ke stažení všech dotčených výrobků označených výše (tj. stahovaných přístrojů Fluke 902 FC).

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ!

Důležité informace o dobrovolném stažení produktu Fluke 902 FC

B. Výměna výrobku

IHNED prosím PŘESTAŇTE používat všechny přístroje Fluke 902 FC, které máte ve svém držení.

Stahované přístroje Fluke 902 FC prosím zdarma co nejdříve vraťte společnosti Fluke, která Vám je vymění za nové přístroje Fluke 902 FC se stejným číslem modelu.

Po vrácení stahovaného přístroje Fluke 902 FC podle níže uvedených pokynů Vám bude zaslán nový výrobek. Poznámka: Jestliže jste zakoupili stahovaný přístroj Fluke 902 FC jako součást soupravy HVAC, vyměněn bude pouze stahovaný přístroj Fluke 902 FC.

C. Co byste měli vědět

1. Přejděte na www.fluke.cz/902FC-recall Tato webová stránka bude obsahovat všechny podrobnosti související se stažením výrobků.
2. Na této stránce vyplňte celý formulář ohledně stažení, včetně
 - a. Vašeho jména a dodací adresy,
 - b. množství stahovaných přístrojů Fluke 902 FC, které vlastníte.

Společnost Fluke Vám do 48 hodin zašle předplacenou přepravní etiketu s vyplněnou adresou pro vrácení každého stahovaného přístroje Fluke 902 FC, kterou můžete použít pro vrácení stahovaných přístrojů Fluke 902 FC společnosti Fluke.

Společnost Fluke Vám po obdržení stahovaných přístrojů Fluke 902 FC zašle náhradní výrobek. Společnost Fluke odešle náhradní výrobek co nejdříve po obdržení Vašeho stahovaného přístroje Fluke 902 FC.

Za případné nepříjemnosti způsobené tímto opatřením se Vám hluboce omlouváme a budete-li mít jakékoli dotazy, rádi Vám je zodpovíme. Kontaktní údaje naleznete na <https://www.fluke.com/cs-cz/podpora/o-nas/kontaktujte-nas>

S pozdravem

Paul Feenstra
viceprezident, EMEA
Fluke Corporation

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ!

Důležité informace o dobrovolném stažení produktu Fluke 902 FC

Příloha: Pokyny k nalezení sériového čísla na přístroji Fluke 902 FC

